

## Правила использования Подарочного Сертификата

Условия приобретения и использования Сертификата:

1. Сертификатом можно оплатить следующие услуги на Базе отдыха «Ладога озеро»:
  - проживание в забронированном заранее коттедже или номере
  - посещение русской бани на берегу и русской бани в лесу
  - прокат инвентаря и иные доступные в момент бронирования услуги, кроме питания и товаров.
2. Доступны любые номиналы Сертификатов с суммой от 5000 рублей.
3. Виды Сертификатов: Электронный Сертификат можно получить на указанную при заказе электронную почту и распечатать его самостоятельно. Бумажный Сертификат можно забрать на ресепшн у администратора.
4. Сертификат действует в течение 12 месяцев с момента приобретения.
5. Для оформления Сертификата необходимо предоставить данные:
  - ФИО покупателя, адрес электронной почты, контактный номер телефона, номинальную стоимость приобретаемого Сертификата. При заказе Сертификата Покупатель дает согласие ООО «Реал-яхтинг» на обработку предоставленных персональных данных.
6. Подарочный Сертификат не является именной и может быть передан любому другому физическому лицу.
7. После согласования заказа на выпуск Сертификата Покупателю направляется безопасная ссылка на оплату.
8. При покупке Сертификата необходимо оплатить 100% от его стоимости. Оплатой Сертификата Покупатель подтверждает согласие с условиями Правил использования Подарочного Сертификата.
9. На услуги, забронированные и оплаченные по Сертификату, не распространяются акции, скидки и специальные предложения.
10. Сертификат нельзя обменять на деньги или вернуть.
11. Сертификаты можно суммировать.
12. Чтобы воспользоваться Сертификатом, необходимо заблаговременно забронировать услугу. Узнать о наличии свободных номеров и коттеджей, а также забронировать проживание или иные услуги, которые будут оплачены Сертификатом, можно только через администратора по телефону +79312243970, по электронной почте [ladoga-ozero@bk.ru](mailto:ladoga-ozero@bk.ru). При бронировании необходимо указать номер и номинал Сертификата.
13. В случае приобретения Услуг на сумму, превышающую номинал Сертификата, разница между ценой услуг и номиналом Сертификата доплачивается предьявителем Сертификата.
14. В случае приобретения услуг на сумму, ниже номинала Сертификата, разница между ценой услуг и номиналом Сертификата сохраняется и может быть использована при следующем приобретении услуг в пределах срока действия Сертификата.
16. Для оплаты Сертификатом заказанных услуг, предьявите его администратору на ресепшн при заселении. После исчерпания номинала Сертификат изымается/аннулируется, дальнейшее использование такого Сертификата невозможно.
17. На бронирование услуг, оплачиваемых при помощи Сертификата, распространяются действующие правила аннуляции и порядок взимания неустойки в случае несвоевременной отмены бронирования или незаезда. Сумма неустойки уменьшает номинал Сертификата.
18. Услуги по сертификату оказываются Обществом с ограниченной ответственностью «Реал-Яхтинг», ИНН 4712018661 КПП 471201001  
Юр. адрес 188760, Ленинградская обл., Приозерский р-н, база отдыха Реал-Яхтинг тер., здание 1  
Тел. (812) 644-01-48, +79312243970  
Официальный сайт <https://ladoga-ozero.ru/>