

## Правила проживания и пожарной безопасности на базе отдыха «Ладога озеро»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила проживания на базе отдыха «Ладога озеро» (далее – база отдыха) разработаны в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

1.2. Настоящие Правила обязательны для исполнения при заказе гостиничных услуг любыми лицами, в том числе при заказе гостиничных услуг юридическими лицами для физических лиц, при заказе гостиничных услуг для группы лиц, для организованных групп, при оказании гостиничных услуг лицам по сертификатам и др.

1.3. Потребитель/Заказчик обязуется самостоятельно ознакомиться с настоящими Правилами до момента оплаты гостиничных услуг. Настоящие Правила размещены на сайте, а также у дежурного администратора.

### 2. УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ И ПОСЕЛЕНИЯ

2.1. База отдыха «Ладога озеро» предназначена для временного проживания на срок, заранее согласованный с Администрацией. По истечении согласованного срока Проживающий обязан освободить дом и сдать его дежурному персоналу. Информация о ценах на проживание и дополнительные услуги находится у дежурного администратора и на сайте базы отдыха.

Бронирование номера на базе отдыха осуществляется через дежурного администратора, по телефону +79312243970, по электронной почте ladoga-ozero@bk.ru, а также на официальном сайте базы отдыха через онлайн-модуль.

При заезде Администратору оставляется залог в размере 5000 рублей за апартаменты, 10000 рублей за коттедж 4+2 и коттеджи «Сосновый бор», 20000 рублей за коттеджи 10+2 и дома с 3 спальнями. Залог возвращается при выезде, если не обнаружено порчи или утери имущества базы отдыха.

2.2. Расчетный час — 13.00. Заезд осуществляется с 16.00, выезд не позднее 13.00. Время заезда и выезда в Новый год - заезд с 12:00, выезд до 12:00. В коттеджи с 3 спальнями заезд осуществляется с 17.00, выезд не позднее 14.00. При выезде до 9.00 нужно накануне уведомить об этом дежурного Администратора. После окончания оплаченного периода, по желанию Проживающего, проживание может быть продлено только при наличии свободных мест, и только с разрешения дежурного Администратора по действующему прейскуранту.

2.3. Замена постельного белья и уборка помещения производится на 7 день проживания бесплатно, или по просьбе проживающего на платной основе в соответствии с утвержденным прейскурантом, который находится у дежурного Администратора и размещен на сайте. В случае сильного загрязнения постельного белья/подушек/одеял/матрасов назначается штраф за загрязнение односпального комплекта 5000 рублей, штраф за загрязнение двухспального комплекта 10 000 рублей.

2.4. В случае задержки выезда Проживающего после расчетного часа на срок не более 6 часов, производится почасовая оплата из расчёта 5% от суточной стоимости арендованного номера/коттеджа за каждый час. При задержке выезда более 6 часов после расчетного часа, плата взимается за полные сутки.

2.5. Первоочередное размещение на базе отдыха получают проживающие с подтвержденным бронированием. За бронирование одновременно взимается предоплата в сумме не менее 50% от стоимости арендуемого имущества за весь период проживания. При отказе проживающего от заезда менее чем за 14 суток, а в период с 30.12 по 10.01 менее чем за 30 суток – взимается штраф, в соответствии с правилами предусмотренными Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 №1085.

2.6. Предоставление права на проживание, прием и регистрация проживающих производится по предъявлении удостоверения личности (паспорт, свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста) дежурным администратором или лицом его заменяющим, с предъявлением путевки (договора) или иного документа, подтверждающего бронирование в следующем порядке:

А) по прибытии на базу отдыха зарегистрироваться у дежурного администратора;

Б) заселиться, принять имущество;

В) ознакомиться с правилами пожарной безопасности и правилами проживания;

При выезде потребитель производит окончательный расчет на стойке размещения за предоставленные услуги и сдает ключ администратору.

2.7. Заселение на базу отдыха несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних граждан, при условии предоставления согласия законных представителей (или одного из них).

2.8. За проживание на базе отдыха детей до 6 лет плата не взимается при семейном размещении, без предоставления ребенку отдельного спального места.

2.9. Размещение с собаками до 20 килограммов на базе отдыха производится по предварительному согласованию с администрацией по действующим ценам, при условии выполнения проживающего следующих правил содержания домашних животных:

- выгул производить только за территорией базы отдыха;

- не оставлять животное без присмотра;

- присутствие животного не должно доставлять неудобств другим посетителям и мешать персоналу базы отдыха выполнять свои обязанности;

- проживающий несёт ответственность за возможный вред, который может нанести животное другим людям или имуществу базы отдыха;

- для отдыха с собаками обязательно наличие поводка;

- запрещено брать с собой собак в места общего пользования (детские площадки, банкетный зал/кафе, баню и т.д.)

- запрещено использовать в качестве подстилки полотенца и постельное белье базы отдыха

- запрещено размещение с любыми другими животными, кроме собак.

2.10. Дополнительные услуги предоставляются потребителям за отдельную плату. Информация о перечне и стоимости дополнительных услуг предоставляется дежурным администратором, размещается на сайте.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРОЖИВАЮЩИХ

3.1. В обязанности проживающего входит:

• соблюдать чистоту на всей территории базы отдыха;

• внимательно изучить ситуационные планы помещений и строго соблюдать правила пожарной безопасности;

• соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового пребывания людей от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других проживающих, не оскорблять действиями и словами окружающих;

• При выходе из дома закрывать водоразборные краны и окна, выключать свет и неиспользуемые электроприборы;

• Бережно относиться к зелёным насаждениям. Не ломать деревья, не ходить по газонам, не рвать цветы;

• Бережно относиться к арендованному имуществу;

• Сообщать обо всех обнаруженных недостатках в работе сантехнического оборудования, электроприборов администратору поселка и требовать их устранения;

• При заезде ознакомиться с правилами проживания, правилами противопожарной безопасности;

• При выезде сдать арендуемое имущество дежурному персоналу и произвести полный расчет за предоставленные дополнительные услуги;

- Собрать мусор в специальный пакет и осуществить помывку посуды;
- В период с 22 часов вечера до 09 часов утра соблюдать тишину и не создавать неудобства другим гостям базы отдыха;
- В соответствии с Законодательством РФ возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества поселка;

### 3.2. На территории базы отдыха «Ладога озеро» категорически запрещено:

- использовать легковоспламеняющиеся и взрывчатые материалы, любые виды оружия;
- выносить из дома любое имущество (мебель, электроприборы, посуду, оборудование, постельные принадлежности, полотенца и др.)
- парковать автомобили в местах, не предназначенных для этого, перегораживать пожарные проезды, проезжать в пешеходную зону, производить ремонт и мойку личного автотранспорта;
- разводить костры, ставить палатки, шезлонги в не предназначенных для этого местах;
- курение вне специально отведенных для этого мест;
- курение кальяна/вейпов/электронных сигарет в коттеджах и апартаментах;

### 3.3. Ознакомиться с правилами пожарной безопасности:

Постараться запомнить расположение служебных помещений, средств пожаротушения и пути эвакуации. В случае пожара в Вашем доме: немедленно примите меры к ликвидации очага возгорания и сообщите о случившемся персоналу любым возможным способом. Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из дома и закройте дверь, не запирая ее на замок, покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации или пожарной охраны. В случае пожара вне Вашего коттеджа: немедленно сообщите о случившемся персоналу и покиньте Ваш дом после того, как закроете окна и двери; По возможности окажите помощь в эвакуации людей и ликвидации очага возгорания или тушении пожара.

- не пользуйтесь неисправными электроприборами. Обо всех неисправностях электрооборудования немедленно информируйте персонал; уходя из коттеджа, не забывайте выключать теле-радио-аппаратуру, лампы освещения, электронагревательные приборы, выключайте воду;

• напоминаем Вам, что опасно накрывать включенные торшеры, настольные лампы и т.п. предметами из горючего материала;

#### • **курить разрешается только в отведенных для этого местах;**

- запрещено курение кальяна в домах и апартаментах;
- недопустимо приносить и хранить в домах пожароопасные вещества и материалы;
- в качестве топлива для мангалов допускается использовать только древесный уголь. Запрещено использовать для мангала дрова/хворост/валежник/ветки.
- не разводить костер на территории базы отдыха
- категорически запрещено использовать на территории базы отдыха фейерверки, петарды и другие пиротехнические средства, а также бенгальские огни, штраф за данное нарушение 10 000 рублей;
- не захламляйте выходы из дома и доступ к средствам пожаротушения;
- в летний пожароопасный период во время сильного ветра целесообразно прекратить топку мангала.

Некоторые дома на базе отдыха оборудованы печами. Просим соблюдать особую осторожность при их использовании. Обо всех обнаруженных недостатках в работе дымохода, топки и т. д. просим доводить до сведения администрации. При эксплуатации наших печей следует использовать только топливные брикеты.

#### При эксплуатации категорически запрещается:

- применять для розжига печей и мангалов бензин, керосин, ацетон и другие легковоспламеняющиеся жидкости;
- переполнять топливом топливник;
- использовать обычные дрова/ветки/валежник;
- оставлять без присмотра топящиеся печи и мангалы, а также поручать надзор за ними малолетним детям;
- использовать в качестве топлива для печей уголь, жидкое топливо и др.;
- хранить запас брикетов на предтопочной площадке;
- оставлять открытой дверь топки при розжиге и горении печи;
- располагать мебель от печи или мангала на расстоянии ближе, чем 0,5 м от излучающей поверхности, сушить вещи и предметы вблизи или на деталях печей;
- заливать огонь в топках водой;
- поворачивать шиберную задвижку (заслонку);
- загромождать подходы к печам со стороны топочной дверки. Они должны быть всегда свободными.
- использовать веник в сауне.

В отапливаемом помещении допускается хранение запаса твердого топлива не более чем на одну закладку Дверь топки и зольник камина должны быть всегда плотно закрыты на запор для предотвращения выпадения раскаленных частиц топлива или золы через отверстия подвода воздуха для горения.

## 4. ОБЯЗАННОСТИ БАЗЫ ОТДЫХА

4.1. Обеспечивать заявленное Гостиничным комплексом качество предоставляемых услуг.

4.2. Предоставлять полную информацию об услугах, оказываемых на базе отдыха «Ладога-озеро», форме и порядке их оплаты, размещать информацию у дежурного администратора, на сайте.

4.3. Предоставлять по первому требованию потребителя «Книгу отзывов и предложений», которая находится в уголке потребителя;

4.4. Незамедлительно рассматривать требования и жалобы потребителей.

4.5. Администрация не несет ответственности за сохранность личного автотранспорта Проживающих, оставленного на парковке.

4.6. Администрация оставляет за собой право посещения номера без согласования с потребителем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения потребителем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

4.7. Администрация базы отдыха «Ладога-озеро» имеет право отказать проживающему в предоставлении услуг в случае проявления со стороны проживающего в отношении персонала или других проживающих агрессии или действий, угрожающих безопасности, здоровья или имущества других лиц.

**За нарушение настоящих правил Администрация имеет право оштрафовать Проживающего от 5000 до 10000 рублей.**