**Правила проживания и пожарной безопасности для проживающих на базе отдыха «Ладога–озеро»**

База отдыха «Ладога–озеро» является частным владением, поэтому приём, проживание и размещение граждан на базе отдыха осуществляются в соответствии с установленными Администрацией правилами проживания, которые разработаны в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 25.04.1997 № 490.

1. База отдыха «Ладога–озеро» предназначена для временного проживания Гостей на срок, согласованный с Администрацией. По истечении согласованного срока Гость обязан освободить дом и сдать его дежурному администратору.

При заезде Администратору оставляется залог в размере 5000 руб. за апартаменты, 10 000 руб. за коттеджи на 6 человек, 20 000 руб. за коттеджи на 12 человек. Залог возвращается при выезде, если не обнаружено порчи или утери имущества базы отдыха.

2. Расчетный час — 14.00. Выезд Гостей не позднее 14.00, заезд Гостей с 16.00. С 14.00 до 16.00 — время для уборки. После окончания оплаченного периода, по желанию Гостя, проживание может быть продлено только при наличии свободных мест, и только с разрешения дежурного Администратора.

3. В случае задержки выезда Гостя после расчетного часа на срок не более 6 часов, производится почасовая оплата из расчёта 5% от суточной стоимости арендованного дома за каждый час. При задержке выезда более 6 часов после расчетного часа, плата взимается за полные сутки.

4. Первоочередное размещение на базе отдыха получают гости с подтвержденным бронированием. За бронирование единовременно взимается предоплата в сумме не менее 50% от стоимости арендуемого имущества за весь период проживания. При отказе гостя от заезда менее чем за 7 суток – плата за бронирование не возвращается.

5. Предоставление права на проживание, прием и регистрация отдыхающих производится по предъявлении удостоверения личности (паспорт, водительское удостоверение) дежурным администратором или лицом его заменяющим, с предъявлением путевки (договора) или иного документа, подтверждающего бронирование в следующем порядке:

А) по прибытии на базу зарегистрироваться у дежурного администратора;

Б) заселиться, принять имущество;

В) ознакомиться с правилами пожарной безопасности;

6. Размещение на базе отдыха лиц, не достигших 18-летнего возраста, без сопровождения взрослых, категорически запрещено.

7. Размещение с животными на базе отдыха производится по предварительному согласованию с администрацией по действующим ценам при условии выполнения гостями следующих правил содержания домашних животных:

А) выгул производить только за территорией базы отдыха;

Б) не оставлять животное без присмотра;

В) присутствие животного не должно доставлять неудобств другим посетителям и мешать персоналу базы выполнять свои обязанности;

Г) Гость несёт ответственность за возможный вред, который может нанести животное другим людям или имуществу базы.

8. Информация о ценах на проживание и дополнительные услуги находится у дежурного администратора.

9. За проживание на базе отдыха детей до 6 лет плата не взимается при семейном размещении без предоставления ребенку отдельного спального места.

10. Разрешается посещение Гостя приглашенными им лицами, по согласованию с администратором, в соответствии с действующим ценами. При этом Гость принимает на себя полную ответственность за приглашённых лиц.

11. Гость обязан соблюдать установленный на базе отдыха порядок проживания:

• соблюдать чистоту. Для сбора мусора предназначены урны и пепельницы.

• внимательно изучить ситуационные планы помещений и строго соблюдать правила пожарной безопасности;

• соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха людей от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других гостей на отдых, не оскорблять действиями и словами окружающих.

• При выходе из дома закрывать водоразборные краны и окна, выключать свет и неиспользуемые электроприборы.

• Бережно относиться к зелёным насаждениям. Не ломайте деревья, не ходите по газонам, не рвите цветы.

• Бережно относиться к арендованному имуществу.

• Сообщать обо всех обнаруженных недостатках в работе сантехнического оборудования, электроприборов администратору базы и требовать их устранения.

• При заезде ознакомиться с правилами проживания, правилами противопожарной безопасности;

• При выезде с базы отдыха сдать арендуемое имущество дежурному администратору и произвести полный расчет за предоставленные дополнительные услуги.

 Провести финальную уборку, включающую сбор и складирование мусора в специальный пакет и вынос пакета на крыльцо, помывку посуды;

• Гость может не проводить финальную уборку, оплатив услуги по ее проведению Администрации базы;

• В соответствии с Законодательством РФ возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества базы отдыха;

12. На территории базы отдыха «Ладога–озеро» категорически запрещено:

• использовать легковоспламеняющиеся и взрывчатые материалы, любые виды стрелкового оружия;

• выносить из дома любое имущество (мебель, электроприборы, посуду, оборудование, постельные принадлежности, полотенца и др.)

• парковать автомобили в местах, не предназначенных для этого, перегораживать пожарные проезды, проезжать в пешеходную зону, производить ремонт и мойку личного автотранспорта;

• разводить костры, ставить палатки, шезлонги в непредназначенных для этого местах;

• категорически запрещается курение вне специально отведенных для этого мест;

13. Администрация не несет ответственности за оставленные без присмотра личные вещи гостей базы.

14. Администрация не несет ответственности за сохранность личного автотранспорта Гостей, оставленного на парковке.

15. Администрация базы отдыха «Ладога–озеро» имеет право отказать гостю в предоставлении услуг в случае проявления со стороны гостя в отношении персонала или других гостей агрессии или действий, угрожающих безопасности, здоровья или имущества других лиц.

16. В случае грубого нарушения установленных правил, техники безопасности, правил пожарной безопасности со стороны гостя, администрация имеет право отказать ему в дальнейшем пребывании на территории базы отдыха без материальной компенсации с обязательным составлением акта по данному нарушению и приглашением при необходимости сотрудников полиции.

Кроме того, **за нарушение настоящих правила Администрация базы отдыха имеет право взыскать с Гостя штраф в размере 5000 рублей.**

 Если Вы прибыли к нам в первый раз, постарайтесь хорошо запомнить расположение служебных помещений, средств пожаротушения и пути эвакуации. В случае пожара в Вашем доме: Немедленно примите меры к ликвидации очага возгорания и сообщите о случившемся персоналу любым возможным способом. Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из дома и закройте дверь, не запирая ее на замок, покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации или пожарной охраны. В случае пожара вне Вашего номера: немедленно сообщите о случившемся персоналу и покиньте Ваш дом после того, как закроете окна и двери; По возможности окажите помощь в эвакуации людей и ликвидации очага возгорания или тушении пожара

Просим Вас соблюдать следующие простые правила пожарной безопасности:

• не пользуйтесь в номере неисправными электроприборами. Обо всех неисправностях электрооборудования немедленно информируйте персонал;

• уходя из номера, не забывайте выключать теле-радио-аппаратуру, лампы освещения, электронагревательные приборы;

• напоминаем Вам, что опасно накрывать включенные торшеры, настольные лампы и т.п. предметами из горючего материала;

• **курить разрешается только в отведенных для этого местах;**

• недопустимо приносить и хранить в домах пожароопасные вещества и материалы;

• костры и мангалы разжигайте только в специально отведённых для этого местах. Золу и другие остатки горения необходимо удалять в специально отведенное для них безопасное место и заливать водой. В качестве топлива для мангалов допускается использовать только древесный уголь;

• не используйте на территории базы фейерверки, петарды и т.п;

• не захламляйте выходы из дома и доступ к средствам пожаротушения;

• в летний пожароопасный период во время сильного ветра целесообразно прекратить топку камина, мангала и иное использование открытого огня;

Все дома на нашей базе оборудованы печами. Просим соблюдать особую осторожность при их использовании. Обо всех обнаруженных недостатках в работе дымохода, топки и т. Д. просим доводить до сведения администрации. При эксплуатации наших печей следует использовать только топливные брикеты.

 При эксплуатации категорически запрещается:

- применять для розжига печей и мангалов бензин, керосин, ацетон и другие легковоспламеняющиеся жидкости;

- переполнять топливом топливник;

- использовать обычные дрова;

- оставлять без присмотра топящиеся печи и мангалы, а также поручать надзор за ними малолетним детям;

- использовать в качестве топлива для печей уголь, жидкое топливо и др.;

- хранить запас дров на предтопочной площадке;

- оставлять открытой дверь топки при розжиге и горении печи;

- располагать мебель от печи или мангала на расстоянии ближе чем 0,5 м от излучающей поверхности, сушить вещи и предметы вблизи или на деталях печей;

- заливать огонь в топках водой;

- поворачивать шиберную задвижку (заслонку);

- загромождать подходы к печам со стороны топочной дверки. Они должны быть всегда свободными.

В отапливаемом помещении допускается хранение запаса твердого топлива не более чем на одну закладку Дверь топки и зольник камина должны быть всегда плотно закрыты на запор для предотвращения выпадения раскаленных частиц топлива или золы через отверстия подвода воздуха для горения;

Шлак и золу необходимо удалять в специально отведенное для них безопасное место и заливать водой.

**За нарушение настоящих правил Администрация имеет право оштрафовать Гостя на 5000 рублей.**

**Правила пользования сауной в коттедже.**

При посещении сауны Гость обязан соблюдать настоящие правила.

- Каждый Гость несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровья находящихся с ним детей во время посещения сауны. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил пользования сауной, администрация ответственности не несет.

- Гость несет ответственность за сохранность и порчу имущества/оборудования сауны. В случае порчи клиент выплачивает полную стоимость испорченного имущества согласно прейскуранту.

- Посещать сауну рекомендуется при хорошем общем самочувствии. Не рекомендуется париться сразу после еды, во время простудных заболеваний, в состоянии алкогольного опьянения.

- Топить сауну самостоятельно можно только тщательно ознакомившись с правилами пожарной безопасности и инструкцией к топливным брикетам. Если у Вас возникли вопросы или трудности с растопкой сауны, незамедлительно обратитесь к Администрации базы отдыха.

Перед посещением сауны:

- Необходимо снять макияж, контактные линзы, украшения из металлов (цепочки, кольца, браслеты, часы, серьги).

- Необходимо тщательно вымыться с мылом и мочалкой под душем и вытереть тело досуха. Рекомендуется не мочить голову перед заходом в сауну, чтобы не вызвать перегрев головы.

- Не рекомендуется сразу же заходить в сауну на длительное время.

- Находясь в сауне необходимо контролировать свое самочувствие.

- Передвижение по сауне должно быть осторожным во избежание падения.

Запрещается:

- Использовать при посещении сауны крема, скрабы и масла для тела.

- Использовать при посещении сауны веники.

- Заходить в сауну с остатками мыла на теле.

- Использовать в сауне ароматические добавки для сауны.

- Поливать камни смесями с ароматическими добавками.

- Заходить в сауну со стеклянными и пластмассовыми предметами.

- Бегать, прыгать, толкать друг друга.

- Посещать сауну детям без сопровождения родителей.

- Для розжига топки запрещено использовать керосин, бензин, ацетон.

- Запрещено использовать для растопки обычные дрова.

 Каждый посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время посещения сауны.

Правила пользования:

1. Перед растопкой необходимо заполнить дымоход теплым воздухом, сжигая сначала бумагу.
2. Положить в топку не более двух топливных брикетов.
3. Для розжига используйте только специальную жидкость для розжига.
4. Во время растопки (горения) дверца топки должна быть закрыта.
5. Не оставляйте процесс растопки и горения без присмотра.
6. Запрещается поворачивать шиберную задвижку (заслонку).

За нарушение данных правил Администрация имеет право оштрафовать Посетителя на 5000 рублей!